

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

КАРТОЧКА ОФИЦИАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ

ПОУ "СЕВЕРОВДИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ"
164520, Северодвинск, Архангельская обл, ул.
Пионерская, дом 14А/24

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПОУ "СЕВЕРОВДИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ"
ИНН 2902043905

ПРОДУКТ

1С:Электронный журнал колледжа.
Электронная поставка

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР

18215004

ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятия» по договору на информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС). 1С:ИТС – это совокупность программных продуктов и баз данных фирмы «1С» (далее – «Сервисы "1С"»), услуг линии технической поддержки фирмы «1С» и услуг официальных партнеров фирмы «1С». Договор 1С:ИТС заключается между пользователем программного продукта и официальным партнером фирмы «1С».

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятие», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы 1С:ИТС, с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы данных, использовать программу «1С:Предприятие» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы «1С» и многое другое. Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на тиражных лицензионных носителях, официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

В стоимость продукта включен льготный период поддержки по договору «1С:ИТС». По окончании льготного периода пользователю нужно продлить договор 1С:ИТС на платной основе с необходимыми видами Сервисов.

Телефон и адрес электронной почты для консультаций, а также распорядок работы линии консультаций указаны в сопроводительной документации и на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/app/hotline>. Консультирование пользователей конфигурации обеспечивает Разработчик.

Подробная информация о продукте на сайте фирмы «1С» <http://solutions.1c.ru>.