

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРОДВИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ПОУ СКУИТ
ПОУ «СЕВЕРОДВИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»)

РАССМОТРЕНО

На заседании педагогического совета с
участием председателей ГЭК

Протокол от 17.11.2025 № 2

УТВЕРЖДАЮ

Директор

С.В. Лукьяненко
17 ноября 2025

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
38.02.08 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

г. Северодвинск
2025 г.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации – является частью основной профессиональной образовательной программой в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.08 Торговое дело** в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) специальности:

- Организация и осуществление торговой деятельности
- Товароведение и организация экспертизы качества потребительских товаров
- Организация и осуществление предпринимательской деятельности в сфере торговли
- Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами
- Выполнение работ по профессии «Продавец продовольственных товаров».
- Выполнение работ по должности служащего «Кассир торгового зала»

ПК 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК 1.3 Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.

ПК 1.4 Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.

ПК 1.5 Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

ПК 2.1. Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий.

ПК 2.2. Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров.

ПК 2.3. Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения.

ПК 2.4. Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров.

ПК 2.5. Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий.

ПК 3.1 Проводить маркетинговые исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга.

ПК 3.2 Разрабатывать предложения по улучшению системы продвижения товаров (услуг) организации.

ПК 3.3 Проводить сбор, мониторинг и систематизацию ценовых показателей товаров, в том числе с использованием информационных интеллектуальных технологий.

ПК 3.4 Устанавливать конкурентные преимущества товара на внутреннем и внешних рынках.

ПК.3.5 Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением программных продуктов.

ПК.3.6 Рассчитывать показатели эффективности предпринимательской деятельности, в том числе с применением программных продуктов.

ПК.3.7 Определять мероприятия по повышению эффективности предпринимательской деятельности.

ПК.3.8 Собирать информацию о бизнес-проблемах и определять риски предпринимательской единицы.

ПК 4.1. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК 4.2. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.

ПК 4.3. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.

ПК 4.4. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.

ПК 4.5. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.

ПК 4.6. Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.

ПК 4.7. Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий. (Составлять аналитические отчеты по продажам, в том числе с применением программных продуктов.)

ПК 4.8. Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК 5.1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики товаров

ПК 5.1.2. Осуществлять подготовку, размещение и выкладку товаров на торгово - технологическом оборудовании

ПК 5.1.3. Работать на торгово-технологическом оборудовании

ПК 5.1.4. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 5.1.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

ПК 5.2.1. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров.

ПК 5.2.2. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнения расчетных операций с покупателями.

ПК 5.2.3. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 5.2.4. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильности цен на товары и услуги.

ПК 5.2.5. Оформлять документы по кассовым операциям

ПК 5.2.6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей

Цель проведения государственной итоговой аттестации: определение соответствия уровня подготовки выпускников по специальности **38.02.08 Торговое дело** требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, готовности и способности решать профессиональные задачи с последующей выдачей документа государственного образца об уровне образования и квалификации.

1.2. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию – 6 недель, в том числе: время отведенное на государственную итоговую аттестацию в виде демонстрационного экзамена – 3 недели; с 18 мая по 5 июня; защита дипломной работы (проекта) - 3 недели; с 8 июня по 30 июня.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме *демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта* (работы).

Формы проведения ГИА:

- дипломный проект (работа)
- демонстрационный экзамен (базовый уровень).

Объем времени и сроки проведения каждой формы ГИА: (указываются в соответствии с учебными планами и графиком учебного процесса на текущий учебный год)

2.2. Содержание государственной итоговой аттестации

2.2.1. Содержание дипломного проекта (работы)

Тематика дипломных проектов (работ)

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СНАБЖЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАКУПОК И ПРОДАЖ В ОПТОВОПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ФИРМЕ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ СНАБЖЕНИЯ НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО СНАБЖЕНИЯ НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ПРЕДПРИЯТИИ С СЕЗОННЫМ ХАРАКТЕРОМ ПРОДАЖ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА ЗАКУПОК КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СНАБЖЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАКУПОК НА ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ СЫРЬЕМ И МАТЕРИАЛАМИ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ЗАКУПОК КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАГОТОВИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА СТРОИТЕЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ
ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАНА ЗАКУПОК НА ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОЗДАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВКИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРОДАЖ ПРОДУКЦИИ НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СБЫТА НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СБЫТА ПРОДУКЦИИ НА КОММЕРЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СБЫТА ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Темы дипломных проектов (работ) должны иметь практико-ориентированный характер и соответствовать следующим требованиям:

- разрабатываться преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей либо предлагаются работодателем;
- рассматриваться на заседаниях соответствующих предметно-цикловых комиссий;
- утверждаться директором колледжа после положительного заключения работодателей.

Структура дипломного проекта (работы)

Дипломный проект (работа) является самостоятельной работой студентов на заключительном этапе обучения, усиливает технологичность учебного процесса и ориентирует его на индивидуализацию учебной деятельности.

Перед студентами ставятся задачи:

- овладение основами научно-исследовательской деятельностью;
- систематизировать и закрепить теоретические и практические знания, применять эти знания при решении конкретных практико-ориентированных задач;

- осуществлять поиск и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- организовывать собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Дипломный проект (работа) *теоретического* характера имеет следующую структуру:

- введение, в котором раскрываются актуальность выбора темы, формулируются компоненты методологического аппарата: объект, предмет, проблема, цели, задачи;
- теоретическая часть, в которой даны история вопроса, обоснование разрабатываемой проблемы в теории и практике посредством глубокого, сравнительного анализа литературы;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов исследований;
- библиографический список
- приложение.

Дипломный проект (работа) *практического* характера имеет следующую структуру:

- введение, в котором раскрываются актуальность выбора темы, формулируются компоненты методологического аппарата: объект, предмет, проблема, цели, задачи;
- теоретическая часть, в которой даны история вопроса, обоснование разрабатываемой проблемы в теории и практике посредством сравнительного анализа литературы;
- практическая часть, где раскрываются аспекты профессиональной деятельности, которые исследовались во время прохождения преддипломной и производственной практик, предлагаются собственные варианты решения существующих проблем.
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов исследований;
- библиографический список (не менее 20 источников);
- приложение.

Объем дипломной работы (проекта) по специальности должен быть не менее 50 и не более 80 страниц печатного текста.

2.2.2. Подготовка и проведение демонстрационного экзамена

1. Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

2. ДЭ в рамках ГИА проводится с использованием КОД, включенных образовательными организациями в программу ГИА.

3. Задания ДЭ доводятся до главного эксперта в день, предшествующий дню начала ДЭ.

4. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время ДЭ обучающихся, членов ГЭК, членов экспертной группы.

5. ДЭ проводится в ЦПДЭ, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД.

6. ЦПДЭ расположена на территории образовательной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

7. Обучающиеся проходят ДЭ в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп.

8. Образовательная организация знакомит с планом проведения ДЭ обучающихся, сдающих ДЭ, и лиц, обеспечивающих проведение ДЭ, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена.

9. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения ДЭ главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, обучающихся, а также технического эксперта.

10. Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий ДЭ, а также распределение рабочих мест между обучающимися с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между обучающимися фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

11. Обучающиеся знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения ДЭ, условиями оказания первичной медицинской помощи в ЦПДЭ. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

12. Допуск обучающихся в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы государственной итоговой аттестации предполагает наличие кабинета подготовки к государственной итоговой аттестации.

Оборудование кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя,
- компьютер, принтер,
- рабочие места для студентов,
- программное обеспечение общего и специального назначения,
- график проведения консультаций по дипломным работам (проектам),
- комплект учебно-методической документации.

Для защиты дипломного проекта (работы) отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов Государственной аттестационной комиссии,
- компьютер, мультимедийный проектор, экран,
- программное обеспечение общего и специального назначения.

Проведение демонстрационного экзамена базового уровня проводится на базе аккредитованного Центра проведения демонстрационного экзамена на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом выбранного КОД по профессии (специальности).

3.2 Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

1. Программа итоговой государственной аттестации
2. Методические рекомендации по разработке дипломного проекта (работы)

3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации

1. Для проведения государственной итоговой аттестации создается государственная экзаменационная комиссия в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования").

2. Темы дипломного проекта (работы) разрабатываются и определяются преподавателями междисциплинарных курсов, рассматриваются предметно-цикловыми комиссиями, согласовываются с работодателями и утверждаются приказом директора колледжа. Студенты вправе самостоятельно предложить тему дипломного проекта (работы) и высказать предложение о назначении ему научного руководителя. Темы дипломных проектов (работ) выдаются не позднее, чем за шесть месяцев до процедуры государственной итоговой аттестации. Темы должны соответствовать объему знаний, умений, практическому опыту, содержанию профессиональных модулей, предусмотренных стандартами по специальности **38.02.08 Торговое дело**, а также учебным программам и квалификационной характеристике. Темы должны отражать комплексный характер работ.

3. Для оказания помощи студенту при выполнении дипломного проекта (работы) приказом директора назначается научный руководитель. Научный руководитель назначается из числа педагогического состава образовательного учреждения. Одновременно могут быть назначены консультанты по отдельным частям (вопросам) дипломного проекта (работы). По выбранному направлению исследования руководитель дипломного проекта (работы) разрабатывает совместно со студентом индивидуальный план подготовки и выполнения дипломного проекта (работы).

4. Студент должен не позднее, чем за две недели до заседания государственной аттестационной комиссии сдать дипломный проект (работу) на отзыв научному руководителю и на рецензирование. Научный руководитель отражает в отзыве уровень самостоятельности студента в организации собственной деятельности, уровень овладения основами научно-исследовательской деятельности, уровень умений осуществлять поиск и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач. Дипломный проект (работа) рецензируется специалистом, хорошо владеющим вопросами, связанными с тематикой дипломного проекта (работой), который назначается приказом директора. Рецензия должна включать оценку с мотивировкой качества выполнения каждого раздела дипломного проекта (работы), степени разработки новых вопросов, оригинальности решений или предложений теоретической и практической значимости работы, уровня освоения содержания профессионального модуля, профессиональных и общих компетенций.

5. Содержание рецензий доводится до сведения студента не позднее, чем 3 дня до защиты дипломного проекта (работы). Внесение изменений в план и содержание дипломного проекта (работы) после получения рецензии не допускается. Директор после ознакомления с отзывом и рецензией решает вопрос о допуске студента к защите и передает дипломный проект (работу) в государственную аттестационную комиссию. Допуск студента к защите дипломного проекта (работы) объявляется приказом по колледжу.

6. Защита дипломного проекта (работы) (продолжительность защиты до 45 минут) включает доклад студента (не более 15-20 минут) с демонстрацией презентации, отзыв научного руководителя, рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителей дипломных проектов (работ), а также рецензентов, если они присутствуют на заседании комиссии.

7. При определении итоговой оценки при защите дипломного проекта (работы) учитываются: доклад по каждому разделу дипломного проекта (работы), ответы на вопросы, оценка рецензента, отзыв руководителя.

8. Студенты, выполнившие дипломный проект (работу), но получившие при защите неудовлетворительную оценку, имеют право на повторную защиту не ранее чем, через год.

3.4. Требования к составу экспертных групп при проведении демонстрационного экзамена

Экспертная группа создается по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования или виду деятельности, по которому проводится демонстрационный экзамен.

Экспертную группу возглавляет главный эксперт, назначаемый из числа экспертов, включенных в состав ГЭК.

Главный эксперт организует и контролирует деятельность возглавляемой экспертной группы, обеспечивает соблюдение всех требований к проведению демонстрационного экзамена и не участвует в оценивании результатов ГИА.

3.5. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением дипломных проектов (работ) – наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

Требование к квалификации председателей государственной итоговой аттестации от организации - наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

4. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. При защите дипломного проекта (работы) выпускник должен показать:

- уровень освоения теоретического материала, предусмотренного учебными программами дисциплин и профессиональных модулей;
- уровень освоения общих и профессиональных компетенций;
- уровень знаний по теме дипломного проекта;

- обоснованность, четкость и грамотность выступления;
- полноту и аргументированность ответов на замечания рецензента и вопросы, заданные при обсуждении работы.

Оценка хода подготовки обучающегося по защите дипломного проекта (работы).

(оценивается научным руководителем выпускной квалификационной работы):

Оценка хода подготовки ВКР:
<i>Интерес к теме исследования</i> Тему предложил самостоятельно / выбрал из предложенных вариантов / согласился с мнением руководителя
<i>Навыки научной работы</i> (умение научно обосновать выбор темы, самостоятельно поставить исследовательскую задачу, оценить ее актуальность и социальную значимость; выдвинуть рабочую гипотезу) Высокие / средние / низкие
<i>Последовательность процесса</i> (соответствие тем курсовых работ и дипломной работы (проекта)) Последовательность прослеживается / нарушена / последовательности нет
<i>Инициативность</i> (активность в предложении направления исследования) был инициативен / слабо инициативен / безынициативен
<i>Ответственность</i> (выполнение требований руководителя) Высокая степень ответственности / средняя / низкая
<i>Степень самостоятельности при выполнении ВКР</i> высокая / средняя / низкая
<i>Самостоятельность при работе с методической литературой и информационными источниками</i> Высокая / средняя / низкая
<i>Уровень умения пользования специальной литературой</i> (умение собрать информацию по теме исследования, изучить и критически проанализировать существующие материалы; всесторонне исследовать выявленную проблему) Высокий / средний / низкий
<i>Уровень теоретических знаний</i> высокий / средний / низкий
<i>Умение</i> наметить оптимальную методику выполнения работы высокое / среднее / низкое
<i>Владение научными методиками исследования</i> высокое / среднее / низкое
<i>Владение научным аппаратом исследования</i> высокое / среднее / низкое

<i>Владение темой</i> (свободно ориентироваться в круге проблем и вопросов, непосредственно связанных с избранной темой) высокое / среднее / низкое
<i>Умение формулировать выводы</i> (формулирование логически обоснованных выводов, предложения, рекомендации по внедрению полученных результатов) высокое / среднее / низкое
<i>Аккуратность</i> (систематизация материалов, тщательность оформления, владение компьютерными программами для работы с документами) Высокая / средняя / низкая
<i>Умение распределять время и задачи</i> высокое / среднее / низкое
<i>Соблюдение сроков индивидуального плана работы над дипломной работой (проектом)</i> Четкое соблюдение сроков / с небольшими задержками / с нарушением сроков
<i>Работа над выступлением для защиты дипломной работы (проекта)</i> Добросовестно / поверхностная подготовка
Особое мнение о работе:
Недочеты дипломной работы (проекта):
Работа допускается к защите

Основные положения рецензии на дипломный проект (работу):

Тема:					
				баллы	
1. Дипломный проект (работа) объемом				страниц	
Содержит		таблицу,		рисунков,	приложений.
<i>Структура работы</i>		построена логично (3 балла) / нелогично (0 баллов)			
<i>Разделение на части</i> выполнено целесообразно (3 балла) / нецелесообразно (0 баллов)					
2. Введение: во введении отражена (максимум 3 балла) / не отражена (0 баллов) актуальность темы дипломной работы (проекта);					
<i>Актуальность</i> обоснована (максимум 3 балла) / обоснована не в полной мере (1 балл) / не обоснована (0 баллов)					

Цель дипломного проекта (работы) сформулирована верно (маж 3 балла) / не верно (0 баллов),	
соответствует (маж 3 балла) / не соответствует теме дипломной работы (проекта) (0 баллов).	
Задачи дипломного проекта (работы) сформулированы верно (маж 3 балла) / не верно (0 баллов),	
соответствуют (маж 3 балла) / не соответствуют теме дипломной работы (проекта) (0 баллов),	
соответствуют (маж 3 балла) / не соответствуют структуре дипломной работы (проекта) (0 баллов).	
Объект и предмет исследования обозначены (маж 3 балла) / не обозначены(0 баллов)	
3.Основная часть дипломной работы (проекта)	
Смысловое содержание дипломного проекта (работы) соответствует (3 балла) / соответствует не в полном объеме (2 балла) / не соответствует теме дипломной работы (проекта) (0 баллов); Теоретическая часть представлена (3 балла) / не представлена (0 баллов); Практическая часть представлена (3 балла) / не представлена (0 баллов); Расчетная часть представлена (3 балла) / не представлена (0 баллов); Графическая часть представлена (3 балла) / не представлена (0 баллов); Выводы по основным разделам представлены (3 балла) / представлены не в полном объеме (1 балл) / не представлены (0 баллов)	
Представленные данные актуальны (маж 3 балла) / не актуальны (0 баллов)	
Оценка данных проведена (3 балла) / не проведена (0 баллов)	
выполнена адекватно (3 балла) / выполнена поверхностно (1 балл)	
Владение терминологическим аппаратом уверенное (3 балла) / среднее (1 балл) / слабое (0 баллов)	
Умение анализировать нормативные документы и научную литературу продемонстрировано (3 балла) / не продемонстрировано (0 баллов)	
Методы дипломного проекта (работы) адекватны исследованию (маж 3 балла) / не адекватны исследованию (0 баллов)	
Идеи, положенные в основу дипломного проекта (работы) новы и оригинальны (3 балла) / стандартны (традиционные) (1 балл)	
Общие выводы по дипломному проекту (работе) в Заключение: представлены (3 балла) / представлены не в полном объеме (1 балл) / не представлены (0 баллов), обоснованы (маж 3 балла) / не обоснованы (0 баллов)	
задачи исследования решены (3 балла) / решены не в полном объеме (1 балл) / не решены (0 баллов);	
цель исследования достигнута (3 балла) / не достигнута (0 баллов)	
5. Качество оформления	
Титульного листа соответствует (3 балла) / не соответствует требованиям (0 баллов):	
Содержания соответствует (3 балла) / не соответствует требованиям (0 баллов) :	
Текста работы соответствует(3 балла) / не соответствует требованиям (0 баллов):	

<p><i>Оформление использованных источников</i> соответствует (3 балла) / не соответствует требованиям по следующим пунктам: представлена только основная учебная литература (минус 1 балл) / представлены по большей части ресурсы сети Интернет (минус 1 балл) / отсутствуют источники, изданные за последние 5 лет (минус 1 балл) / список использованных источников менее 20 наименований (минус 1 балл) / отсутствуют ссылки на периодические издания (минус 1 балл) / в тексте отсутствуют ссылки на использованные источники (минус 3 балла) ссылки в тексте не соответствуют списку использованных источников дипломной работы (проекта) (минус 3 б.) оформление ссылок не соответствует требованиям дипломной работы (проекта) (минус 1 балл)</p>		
<p><i>Приложение</i> соответствует (3 балла) / не соответствует требованиям (0 баллов):</p>		
<p><i>Недостатки работы:</i></p>		
<p>Орфографические и пунктуационные ошибки</p>	<p>на стр.</p>	
<p>опечатки</p>		
<p>Указанные технические недочеты и замечания не являются критическими.</p>		
<p><i>Особое мнение о работе</i></p>		
<p>Работа м. б. рекомендована для внедрения в практическую деятельность (маж 14 баллов)</p>		
<p>Общая сумма баллов</p>		

Выполненная работа рекомендуется к защите и по сумме баллов заслуживает оценки***	
---	--

4.2. Критерии оценки.

Оценка «*Отлично*» выставляется за работу, которая носит исследовательский характер, глубоко и всесторонне освещает теоретические основы профессионального модуля. Основные положения работы сформулированы убедительно и аргументировано, раскрыты всесторонне, глубоко и являются результатом самостоятельной исследовательской деятельности автора. Работа содержит квалифицированный анализ существующих в рамках исследуемой темы проблем и противоречий, а также реальные и аргументированные выводы и предложения, имеющие научную и прикладную ценность. Материалы исследования изложены четко, логически последовательно, грамотно. Автор работы показал умение проводить исследование научных и производственных задач, в том числе путём проектирования экспериментов, анализа и интерпретации данных, синтеза информации для получения обоснованных выводов. Работа имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента. Доклад при защите полностью раскрывает содержание работы, студент владеет научным категориальным аппаратом, грамотно, уверенно, четко и полностью отвечает на дополнительные вопросы членов государственной аттестационной комиссии и замечания рецензента. В ходе своего выступления автор удачно использовал качественно оформленную презентацию. Оформление результатов исследования отвечает требованиям. Работа выполнена и представлена в установленные сроки.

Оценка «*Хорошо*» выставляется за дипломную работу, которая носит исследовательский характер, имеет квалифицированно изложенную теоретическую часть, содержит достаточно глубокий анализ существующих в рамках исследуемой темы проблем. Автор имеет достаточный уровень освоения теоретического материала, предусмотренного программой профессионального модуля. Материалы исследования изложены четко, логически последовательно, в них содержатся выводы и предложения, имеющие практическую значимость. В структуре, языке и стиле работы имеются лишь незначительные погрешности. Отзывы научного руководителя и рецензента – положительные. При защите результатов своей работы ее автор показывает хорошее владение материалом, уверенно оперирует данными исследования, уверенно отстаивает свою точку зрения. Удачно использует в ходе выступления перед аттестационной комиссией наглядные пособия или раздаточный материал. Ответы на дополнительные вопросы – уверенные. Оформление работы в принципе отвечает предъявляемым требованиям. Работа выполнена и представлена в установленные сроки.

Оценка «*Удовлетворительно*» выставляется за дипломную работу, которая носит исследовательский характер, имеет главу, посвященную теории исследуемой проблемы, основана на практическом материале, однако проведенный анализ не отличается глубиной и критичностью. У автора недостаточный уровень освоения теоретического материала, предусмотренного программой профессионального модуля. Материалы исследования изложены не всегда последовательно, а сформулированные выводы и предложения не отличаются четкостью и обоснованностью. При написании работы студент не проявил самостоятельность, ограничился лишь несколькими первоисточниками. В оформлении, стиле и языке имеются погрешности. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию и методике исследования. При защите студент проявляет неуверенность, слабое владение материалами исследования, не всегда способен дать аргументированный ответ на поставленные вопросы. Результаты исследования оформлены с несущественными нарушениями установленных требований. Нарушены установленные сроки представления работы научному руководителю и рецензенту.

Оценку «*Неудовлетворительно*» заслуживает дипломная работа, которая носит описательный характер и не содержит элементов исследования. У автора недостаточный уровень освоения общих и профессиональных компетенций. В ней отсутствует анализ теоретических аспектов исследуемой проблемы, а также особенностей ее реализации на практике. Выводы и предложения в работе либо отсутствуют, либо носят декларативный характер. Цели и задачи исследования не достигнуты, использованные источники малочисленны и однообразны, допущены серьезные погрешности в оформлении, языке, стиле. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания. В ходе защиты студент ведет себя неуверенно, теорией вопроса и материалами собственной работы владеет слабо, на поставленные вопросы ответить затрудняется, допускает существенные ошибки в докладе. Отсутствует презентация выступления и необходимый раздаточный материал. Нарушены установленные сроки сдачи работы.

4.3. Результаты защиты дипломного проекта (работы) оформляется протоколом.

Образец задания для ГИА ДЭ БУ

Модуль 1. Разработка анкеты для потребителей

Разработать анкету. Алгоритм выполнения работы:

В соответствии с приложением к модулю разработать структуру анкеты.

Составить 10 вопросов анкеты. Оформить анкету в файле формата doc/.docx. Имя файла с созданной анкетой – «Задание Модуля 1».

Поместить файл «Задание Модуля 1» с выполненным заданием (составленной анкетой) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения:

Прил_1_ОЗ_КОД 38.02.08-5-2026-M1.pdf

Модуль 2. Разработка коммерческого предложения.

Разработать коммерческое предложение. Представить следующие компоненты: заголовок, лид, цена, СТА.

Алгоритм выполнения работы:

- определить объектом коммерческого предложения продукт, указанный в задании Модуля 1.
- составить коммерческое предложение по продвижению продукта в файле любого формата в зависимости от вида представления коммерческого предложения.

Имя файла «Задание Модуля 2». Поместить созданный файл с выполненным заданием (разработанным коммерческим предложением) в папку «ДЭ_ФИО студента», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 3. Разработка предварительного заказа на поставку продукции

Разработать предварительный заказ клиента на поставку продукта, выбранного в качестве объекта коммерческого предложения в задании Модуля 2.

Алгоритм выполнения работы:

Составить предварительный заказ продукции в формате Excel. Имя файла с созданным заказом – «Задание Модуля 3».

Поместить созданный файл «Задание Модуля 3» с выполненным заданием (составленным предварительным заказом) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения: отсутствуют

Модуль 4. Формирование клиентской базы

Сформировать клиентскую базу в формате Excel, включающую в себя 10 позиций. Имя файла – «Задание Модуля 4».

В клиентской базе необходимо указать:

- ФИО клиента;
- контактный номер телефона в формате +7 (xxx) xxx-xx-xx (комбинация любых цифр);

- адрес электронной почты (любой вымышленный адрес);

- сумма покупки (стоимость участник должен проставить самостоятельно).

Подвести итоги по суммам, определить наиболее выгодных клиентов.

Поместить файл «Задание Модуля 4» с выполненным заданием (сформированной клиентской базой, итогами по суммам и определением наиболее выгодных клиентов) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Инструкции для ГЭ: В подготовительный день сформировать список учебной группы (Ф.И.О. полностью).

Инструкции для ТЭ: Скопировать сформированный список по количеству студентов в ЦПДЭ, и выдать в день проведения ДЭ студентам.

Модуль 5. Подготовка коммерческого предложения самому невыгодному в клиентской базе партнеру

Разработать и направить самому невыгодному (по результатам выполненного задания Модуля 4) потенциальному клиенту коммерческое предложение в свободной форме на приобретение продукции, указанной в Модуле 2.

Составить диалог телефонного разговора, ведущего к предварительному заключению сделки. При составлении соблюдать правила деловой беседы и ее этапы.

Прописать диалог в Word. Имя файла – «Задание Модуля 5». Поместить созданный файл с выполненным заданием (разработанным диалогом телефонного разговора, ведущего к предварительному заключению сделки) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 6. Формирование матрицы мероприятий для увеличения продаж продукции

Составить матрицу мероприятий (в Word) для увеличения продаж продукции, указанной в Модуле 1 (не менее 10 мероприятий).

Имя файла с созданной матрицей мероприятий – «Задание Модуля 6».

В матрице мероприятий указать:

- сроки;
- ответственных лиц;
- ожидаемый результат (эффект).

Поместить созданный файл с выполненным заданием (разработанной матрицей мероприятий для увеличения продаж продукции в регионе) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 7. Разработка маркетинговой программы

Разработать маркетинговую программу, включающую в себя не менее 10 позиций, для повышения лояльности клиентов. Кейс представлен в приложении к модулю. Имя файла с разработанной маркетинговой программой – «Задание Модуля 7». Задание выполняется в Word. Поместить созданный файл с выполненным заданием (разработанной маркетинговой программой) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения:

Прил_2_ОЗ_КОД 38.02.08-5-2026-M7.pdf

Модуль 8. Управление товарными запасами

По имеющимся данным (приложение 3 к модулю) провести ABC-анализ ассортимента товаров с использованием программы Excel. Сделать выводы и рекомендации. Выявить потребность в пополнении товарных запасов.

Имя файла с созданной таблицей – «Задание Модуля 8». Поместить созданный файл с выполненным заданием (созданной таблицей, итоговыми суммами и выводами о необходимости заказа на следующий период) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

С регионального рынка ушел поставщик молочных товаров для торговой сети вашего населенного пункта. Предложите три альтернативных варианта с обоснованием задачи. Пропишите их в Word. Имя файла с альтернативными вариантами – «Задание Модуля 8». Поместите созданный файл с выполненным заданием (предложенные альтернативные варианты с обоснованием задачи) в папку «ДЭ_ФИО участника», созданную на рабочем столе компьютера/ноутбука.

Необходимые приложения:

Прил_3_ОЗ_КОД 38.02.08-5-2026-M8.pdf

Критерии оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация осуществление деятельности и торговой	<p>Проведение сбора и анализа информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий</p> <p>Осуществление подготовки к заключению внешнеторгового контракта и его документального сопровождения</p> <p>Организация выполнения торговотехнологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий</p> <p>Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>6,00</p> <p>9,00</p> <p>6,00</p> <p>4,00</p>
2	Осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами (по выбору)	<p>Осуществление формирования клиентской базы и ее актуализации на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий</p> <p>Осуществление эффективного взаимодействия с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров</p> <p>Реализация мероприятий для обеспечения выполнения плана продаж</p> <p>Обеспечение реализации мероприятий по стимулированию покупательского спроса</p> <p>Осуществление контроля состояния товарных запасов, в том числе с</p>	<p>3,00</p> <p>4,00</p> <p>4,00</p> <p>4,00</p> <p>6,00</p>

		применением программных продуктов Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	4,00
ИТОГО:			50,00

Максимальное количество баллов для ДЭ БУ (КОД 38.02.08-5-2026) в рамках ГИА по специальности 38.02.08 Торговое дело составляет 50,00 баллов.

Шкала приведения балловой системы к оценочной.

Максимальный балл	2	3	4	5
Отношение максимально возможного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00-49,99%	50,00-64,99%	65,00-89,99%	90,00-100,00%
Количество баллов, полученных при сдаче ДЭ базового уровня (максимальный балл-50)	0-24,9	25-32,4	32,5-44,9	45-50

Образец протокола заседания государственной экзаменационной комиссии
ПРОТОКОЛ № _____

заседания государственной экзаменационной комиссии

ПОУ «Северодвинский колледж управления и информационных технологий»

«__» июня 202 г.

С __ час. __00 мин. до __15 час. __10 мин.

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Председатель государственной экзаменационной комиссии: *ФИО*

Заместитель председателя государственной экзаменационной комиссии: *ФИО*

Ответственный секретарь государственной экзаменационной комиссии: *ФИО*

Члены государственной экзаменационной комиссии: *ФИО*

О защите дипломного проекта (работы) обучающегося

ФИО

Наименование темы дипломного проекта (работы)

Решение о допуске к дипломному проекту (работе): *допущен*

Отзыв руководителя дипломного проекта (работе): *положительный*

Обучающемуся были заданы вопросы по существу дипломного проекта (работы):

1. _____

2. _____

Отвечая на заданные вопросы, обучающийся:

1. Демонстрирует уверенное/неуверенное владение терминологией по теме;

2. Ориентируется в теме исследования свободно/несвободно

3. Формулирует ответы ясно, грамотно, по существу/нечетко, с ошибками, не по существу.

Рассмотрев результаты защиты дипломного проекта (работы) обучающимся,

КОМИССИЯ ПОСТАНОВИЛА:

1) Признать, что обучающийся **ФИО** защитил дипломный проект (работу) с оценкой:

2) Присвоить обучающемуся **ФИО** квалификацию ***менеджер по продажам.***

Председатель государственной экзаменационной комиссии

_____ **ФИО**

Заместитель председателя государственной экзаменационной комиссии

_____ **ФИО**

Ответственный секретарь государственной экзаменационной комиссии

_____ **ФИО**